



第一線策略性擴展 IP 電話服務中心版圖

週三, 2010年1月 6日 17:59



新設北京IP電話服務中心面向華北市場



大中華區領先的ICT (Information and Communications Technology)服務供應商第一線今天宣佈於北京開設IP電話服務中心，這是第一線開設的第四家現代化IP電話服務中心，亦標誌著第一線在發展IP電話服務中心業務邁向一大重要里程碑。新增設之北京新據點會覆蓋中國華北地區，已配合該區的市場發展潛力。

第一線創辦人兼行政總裁文立表示：「第一線作為IP電話服務中心業內的領導，瞄準中國北方一些發展迅速的城市，對IP電話服務中心的殷切需求。第一線在香港、廣州及上海設有3個IP電話服務中心，加上現時策略性的在北京所設立的新據點，使第一線所提供的IP電話服務中心，涵蓋至中國所有重要城市。」

IP電話服務中心是第一線所有業務中發展最快之業務，於2009年上半年，IP電話服務中心的業務較去年同期錄得百分之一百二十的增幅。文立預計有關市場未來數年發展樂觀，尤其在零售、教育及銀行方面的表現最為理想。

第一線新設之IP電話服務中心位處北京商業核心地區，該新增中心配備先進的基建設備，專為華北地區的優質客戶或對IP電話服務中心有殷切需求之機構，提供全天候的優質IP電話通訊服務。

據Data Monitor早前一份報告指出，在2005年全球IP電話服務中心的職位有20萬個，中國佔其中百分之二的職位，但在不久之未來，中國所佔的座席將遞增至約佔整體百分之十。除此以外，去年於中國IP通訊會議所發表的報告亦表示，服務及零售業對於IP電話服務有很強烈的需求，有見及此，為滿足國內機構以至常駐中國的跨國企業對服務的殷切需要，第一線於北京新設的服務據點使集團其下的所有IP電話服務中心座席提升至1,300個，使第一線的IP電話服務中心成為亞太地區內重要的IP電話服務中心樞紐。

於2009年上半年，來自IP電話服務中心的營收約佔第一線整體收入的百分之十，顧客群不單包羅萬有，亦不乏知名的企業，包括麥當奴、English Town及交通銀行等等。第一線能夠取得如此驕人的成績，全賴公司於離岸IP電話服務中心較同行優勝的開發技術及營運模式，令客戶既能獲得專業的服務質素之餘，亦毋需對營運成本帶來額外的開支。