



infocast (06-01-10)

第一線策略性擴展 IP 電話服務中心版圖

標準字

2010年1月6日16:23

新設北京IP電話服務中心面向華北市場

香港2010年1月6日電 /美通社亞洲/ -- 大中華區領先的ICT (Information and Communications Technology)服務供應商第一線今天宣佈於北京開設IP電話服務中心，這是第一線開設的第四家現代化IP電話服務中心，亦標誌著第一線在發展IP電話服務中心業務邁向一大重要里程碑。新增設之北京新據點會覆蓋中國華北地區，已配合該區的市場發展潛力。

第一線創辦人兼行政總裁文立表示：「第一線作為IP電話服務中心業內的領導，瞄準中國北方一些發展迅速的城市，對IP電話服務中心的殷切需求。第一線在香港、廣州及上海設有3個IP電話服務中心，加上現時策略性的在北京所設立的新據點，使第一線所提供的IP電話服務中心，涵蓋至中國所有重要城市。」

IP電話服務中心是第一線所有業務中發展最快之業務，於2009年上半年，IP電話服務中心的業務較去年同期錄得百分之一百二十的增幅。文立預計有關市場未來數年發展樂觀，尤其在零售、教育及銀行方面的表現最為理想。

第一線新設之IP電話服務中心位處北京商業核心地區，該新增中心配備先進的基礎設備，專為華北地區的優質客戶或對IP電話服務中心有殷切需求之機構，提供全天候的優質IP電話通訊服務。

據Data Monitor早前一份報告指出，在2005年全球IP電話服務中心的職位有20萬個，中國佔其中百分之二的職位，但在不久之未來，中國所佔的座席將遞增至約佔整體百分十。除此以外，去年於中國IP通訊會議所發表的報告亦表示，服務及零售業對於IP電話服務有很強烈的需求，有見及此，為滿足國內機構以至常駐中國的跨國企業對服務的殷切需要，第一線於北京新設的服務據點使集團其下的所有IP電話服務中心座席提升至1,300個，使第一線的IP電話服務中心成為亞太地區內重要的IP電話服務中心樞紐。

於2009年上半年，來自IP電話服務中心的營收約佔第一線整體收入的百分之十，顧客群不單包羅萬有，亦不乏知名的企業，包括麥當奴、English Town及交通銀行等等。第一線能夠取得如此驕人的成績，全賴公司於離岸IP電話服務中心較同行優勝的開發技術及營運模式，令客戶既能獲得專業的服務質素之餘，亦毋需對營運成本帶來額外的開支。

第一線有限公司簡介

第一線有限公司成立於1999年，為知名的大中華區領先ICT(Information and Communications Technology)服務供應商，為企業客戶提供各種高速可靠而具備成本效益的資訊和通訊技術方案，包括國際網絡 (MPLS VPN 服務組合)、互聯網連接、數據中心、統一通信、互聯網保安及IP電話服務中心等服務。服務範圍覆蓋多個主要的大中華及亞太區城市。第一線本著以客為先，專業、創新和不斷改進的精神，透過提供最佳的資訊及通訊科技服務，竭力為大中華區的企業用戶，提高生產力及增加盈利。

第一線並於37個主要城市設有網絡據點，服務覆蓋亞太地區700多個城市，及超過6,500個MPLS VPN網絡連接據點，託管客戶設備達4,000多台，服務廣泛覆蓋中國、香港、台灣、新加坡以及越南。第一線位於香港、台灣及中國內地的公司全部為Cisco Primer Partner，旗下所有的技術工程人員和銷售人員，均取得思科的專業認證。邁進第十年，第一線將以大中華為據點，協助更多的國際客戶與合作夥伴，在充滿無限潛力的中國市場中開拓新商機。

第一線更是大中華區首家擁有ISO20000的網絡整合服務供應商；此外，第一線也同時取得ISO9001:2008國際品質管理認證。所有這些認證，代表對客戶提供優質資訊及通訊技術整合服務的承諾，推動第一線不斷改進及完善旗下IT服務支援計劃。如需更多有關第一線的資料，請瀏覽網頁 <http://www.dyxnet.com>或致電：2187 7688。